



Jaarverslag 2008

Jaarverslag 2008

Unitas

Stichting Unitas
Burghardt van den Berghstraat 114
6512 DR Nijmegen
Tel: 024 – 323 24 80
E-mail: unitas@xs4all.nl
www.unitasnijmegen.nl

Inhoudsopgave

Lijst van afkortingen	4
Inleiding	5
1. De organisatie van Unitas	6
1.1 Algemene doelstelling.....	6
1.2 Subdoelstellingen en activiteiten	6
1.3 Doelgroep.....	6
1.4 De organisatiestructuur	6
1.5 Algemene Beleidsvergadering (ABV).....	7
1.6 Algemeen Overleg (AO).....	7
1.7 Discussiebijeenkomsten	8
1.8 Het Beroepskrachtenoverleg (BKO).....	8
1.9 Medewerkers.....	8
1.10 Samenwerkingsverbanden	9
1.11 Presentatie aan de gemeente	9
1.12 Plannen voor 2008	9
2. Cluster Communicatie	11
2.1 Public relations (pr).....	11
2.2 De Werklozenkrant	12
2.3 Website	12
2.4 Onderzoek Interne Communicatie	13
3. Cluster Belangenbehartiging	14
3.1 Collectieve Belangenbehartiging	14
3.2 Individuele belangenbehartiging.....	16
4. Cluster Cursussen	20
4.1 Doelstelling Cursussen.....	20
4.2 Evaluaties cursussen	20
4.3 Tussenevaluatie met de cursusbegeleiders.....	20
4.4 Presentatieavond	21
4.5 Samenwerking met andere organisaties	21
4.6 Stagiaire	21
4.7 Participatiebaan.....	21
4.8 Overzicht alle cursussen per seizoen en toelichting.....	21
4.9 Resultaat plannen voor 2008.....	22
4.10 Samenvatting plannen voor 2009.....	22
Bijlage: overzicht van de cursussen	23

Lijst van afkortingen

Unitas:

ABV	Algemene Beleidsvergadering
AO	Algemeen Overleg
BKO	Beroepskrachtenoverleg
CC	Cluster Cursussen
CCom	Cluster Communicatie
CB	Cluster Belangenbehartiging
VCP	Vrijwilligerscontactpersoon
ECDL	European Computer Driving License

Uitvoerende en/ of ondersteunende organisaties:

DSZ	Dienst Sociale Zaken
W&I	Werk en Inkomen
Z&I	Zorg en Inkomen
IVC	Internationaal Vrouwencentrum
KGO	Klantgroepenoverleg
GGz	Geestelijke Gezondheidszorg
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
LCR	Landelijke Cliëntenraad
PBK	Platform Belangenorganisaties en Kerken
ROC	Regionaal Opleidingencentrum

Inleiding

Toen in 2007 de besluitvorming rond het Strategisch Beleidsplan en het daaruit voortvloeiende Implementatieplan was afgesloten, kon er worden begonnen aan de volgende opgave: de bestuurlijke en interne reorganisatie van Unitas. Met het toenemen van de werkzaamheden was de noodzaak voor een dergelijke reorganisatie al duidelijk geworden. Daarnaast werd er vanuit de Gemeente Nijmegen de noodzaak geopperd om te komen tot een andere bestuursvorm. De beroepskrachten zouden zich dan meer kunnen toeleggen op inhoudelijk werk. Bestuurstaken als bijvoorbeeld financieel beleid en medewerkerbeleid zouden dan niet meer deel uit hoeven te maken van hun werkzaamheden. Bovendien zou dit Unitas minder kwetsbaar maken.

Het werd een waar overgangsjaar. Om een en ander goed te laten verlopen en om ervoor te zorgen dat er voldoende draagkracht voor de nieuwe plannen zou zijn, waren een groot aantal bijeenkomsten en vergaderingen nodig. Niet zelden werkten de medewerkers daardoor onder grote tijdsdruk. Er is intussen een groot aantal zaken op papier gezet en naar besluitstukken vertaald. Het resultaat werd een organisatorisch raamwerk dat nog nader ingevuld moet worden. Aan de hand hiervan is begonnen met het opstellen van een profiel voor het in 2009 te installeren externe bestuur.

Natuurlijk moest het overige werk ook doorgaan. Om dat werk, wat betreft belangenbehartiging beter te laten verlopen, werd begin juni een nieuwe ruimte geopend in wijkcentrum Titus Brandsma aan de Tweede Oude Heselaan. Tegelijkertijd werd daar het nieuwe Steunpunt Minimabeleid geopend.

Nadat al eerder was vastgesteld dat de doelgroep van Unitas ruimer benoemd dient te worden, werd het ook tijd om dit in de communicatie naar buiten gestalte te geven. Het oude Unitas logo werd tegelijk met de folders en visitekaartjes aangepast. Het lag natuurlijk ook in de bedoeling om een nieuwe naam voor De Werklozenkrant te bedenken. Mede door het overvolle programma kon daar in 2008 echter nog geen bevredigende beslissing over worden genomen.

Gezien de recente ontwikkelingen in de financiële wereld, is het niet helemaal denkbeeldig dat daar op de een of andere wijze bij Unitas iets van zal gaan doordringen. Crisis- of hoerastemming, Unitas heeft het altijd wel druk met de praktische gevolgen van de stemming voor zijn doelgroep.

1. De organisatie van Unitas

1.1 Algemene doelstelling

Unitas is een vrijwilligersorganisatie van, voor en door werklozen die opkomt voor hun belangen en die streeft naar hun politieke en maatschappelijke emancipatie door er haar activiteiten op te richten.

1.2 Subdoelstellingen en activiteiten

Het algemene doel van Unitas is uitgewerkt in een aantal subdoelstellingen:

- Het wegwerken van de negatieve beeldvorming over werkloosheid
- Het ter discussie stellen van de manier van denken over arbeid
- Het kritisch volgen van de ontwikkelingen binnen betaalde arbeid voor zover die consequenties hebben voor werklozen
- Werklozen mogelijkheden bieden tot zelfontplooiing.

Deze doelstellingen moeten in 2009 nog worden aanpast aan de geherdefinieerde doelgroep (zie ook paragraaf 1.3).

1.3 Doelgroep

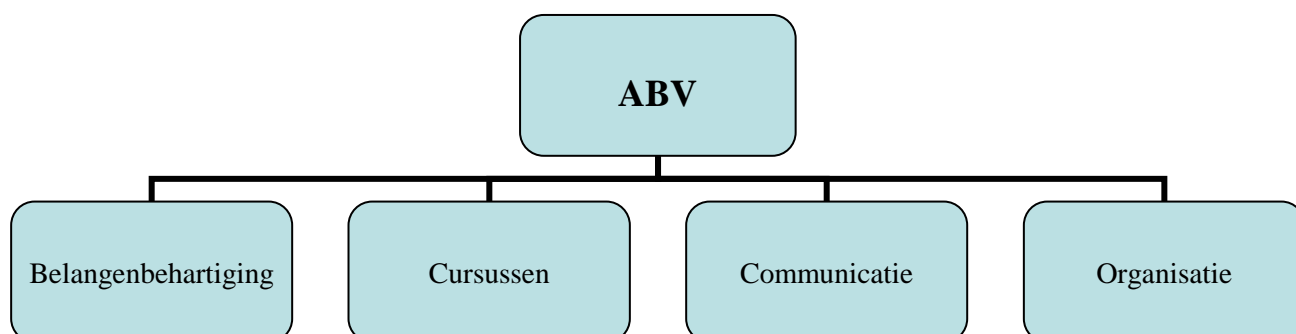
Medio 2008 is de doelgroep van Unitas geherdefinieerd. De doelgroep is uitgebreid van werklozen naar mensen in een sociaal-economische achterstandspositie. Mensen die buiten deze omschrijving vallen, zijn niet automatisch van de activiteiten uitgesloten. Unitas zoekt nog naar een betere formulering van de doelgroep.

1.4 De organisatiestructuur

Unitas is een stichting die bestaat uit vrijwilligers, beroepskrachten, en mensen met een gesubsidieerde baan. Het beleid van Unitas wordt bepaald in een overkoepelend orgaan, de Algemene Beleidsvergadering (ABV), tegelijk het stichtingsbestuur van Unitas.

Unitas bestaat uit vier clusters, te weten Belangenbehartiging, Cursussen, Communicatie en Organisatie. De clusters kunnen weer onderverdeeld zijn in projectgroepen. Ieder cluster heeft stemrecht. Het cluster Organisatie oefent zijn stemrecht uit via het Beroepskrachtenoverleg (BKO).

Overzicht van de clusters en projectgroepen



Belangenbehartiging	Cursussen	Communicatie	Organisatie
- volgen van en inspringen op beleidsontwikkelingen m.b.t. arbeidsmarkt - deelname aan KGO, platforms - Steunpunt Reïntegratie - Steunpunt Minimabeleid - volgen en inspringen op uitvoeringspraktijk Werk & Inkomen en Zorg & Inkomen	- Cursussen - Eenmalige activiteiten	- Werklozenkrant - website - pr - Communitas (interne nieuwsbrief)	- ABV - AO - BKO - vrijwilligersbeleid - wervingsbeleid - personeelsbeleid - financieel beheer - subsidiebeleid - voorraadbeheer

1.5 Algemene Beleidsvergadering (ABV)

De ABV is het beleidsbepalend orgaan van Unitas en heeft de functie van werkgever voor de beroepskrachten. De vergaderingen zijn toegankelijk voor iedereen die bij Unitas betrokken is. Twee vertegenwoordigers van ieder cluster hebben op basis van de statuten van de stichting en het huishoudelijk reglement stemrecht in de ABV. De vergadering staat open voor iedereen die geïnteresseerd is.

Dit jaar zijn er meer ABV's geweest dan de gebruikelijke vier, namelijk zes. Dit verhoogde aantal had te maken met de uitwerking van het Strategisch Beleidsplan "Investeren in de Toekomst". In 2008 was het noodzakelijk om naar aanleiding van het beleidsplan strategische besluiten te nemen. In deze ABV's zijn onder andere de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

Financiën:

- De financiële verantwoording en begroting
- Extra middelen Steunpunt Minimabeleid
- Tijdelijk extra uren t.b.v. financiële administratie en fondsenwerving

Medewerkers

- Medewerkersbeleid: de aanzet
- De positionering van de pr en urenuitbreiding pr

Onderwerpen met betrekking tot het Strategisch Beleidsplan

- Herzien doelgroepen
- Naamswijziging Unitas
- Bestuurshervorming
- Bezwaar en beroep
- Kwaliteitseisen Algemene Beleidsvergadering

Het jaar 2008 kan gezien worden als een overgangsjaar waarin er een raamwerk is gemaakt voor de komende jaren op basis van het Strategisch Beleidsplan 2007.

1.6 Algemeen Overleg (AO)

Het Algemeen Overleg is een informele bijeenkomst waar beroepskrachten, vrijwilligers en cursusbegeleiders ideeën kunnen uitwisselen over actualiteiten en de organisatie. De AO's worden in principe georganiseerd door vrijwilligers. Tijdens dit overleg wordt informatie uitgewisseld over wat er in de rest van de organisatie speelt en kan iedereen invloed uitoefenen op de meningsvorming die vooraf gaat aan een Algemene Beleidsvergadering. Dit jaar vond zes keer een Algemeen Overleg plaats, voornamelijk als voorbereiding voor een daaropvolgende ABV. Onder andere het jaarverslag en de bestuurlijke hervorming zijn aan de orde geweest.

1.7 Discussiebijeenkomsten

Discussiebijeenkomsten zijn bedoeld om informeel een eerste gedachtegang over specifieke onderwerpen die voor Unitas van belang zijn te uiten. Op basis van het resultaat kunnen hieruit eventueel ABV-voorstellen voortkomen.

Dit jaar zijn er drie bijeenkomsten geweest over Bestuur en Organisatie, Visie over positie van de Werklozenkrant en een discussie over wat de doelgroep van Unitas is.

1.8 Het Beroepskrachtenoverleg (BKO)

Tot en met mei kwamen de beroepskrachten een keer per twee weken (indien nodig vaker) bij elkaar; vanaf juni elke week.

Er staat een aantal vaste punten op de agenda: post, mededelingen, vrijwilligers, afsprakenlijst, rondvraag.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Voorbereiding ABV's en AO's
- Nieuwe locatie Steunpunt Reïntegratie (Titus Brandsma) en opening Steunpunt Minimabeleid
- Reorganisatie en bestuurlijke hervorming
- Medewerkersbeleid
- Financiën/subsidies/fondswerving
- Gesprekken met ambtenaren over budgetsubsidie
- Presentatieavond voor wethouders, ambtenaren en gemeenteraadsleden (zie pagina 9)
- Stand van zaken projecten, dat zijn de plannen voor 2008.

1.9 Medewerkers

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is ten opzichte van 2007 gestegen van ongeveer twintig naar dertig. Daarnaast zijn er ongeveer 25 cursusbegeleiders, die op vrijwillige basis cursussen verzorgen. De tendens is nog steeds dat vrijwilligers zich, vaak via de Vrijwilligerscentrale of Werklozenkrant, aanmelden voor een specifiek onderdeel van de Unitasactiviteiten, gericht op concrete werkzaamheden. Beleidstaken zijn daarbij minder in trek.

Het vraagt van de aanwezige medewerkers dan ook wat meer aandacht om nieuwe vrijwilligers bij het totale doen en laten van Unitas te betrekken. De vrijwilligerscoördinator heeft bij de meeste vrijwilligers een inventarisatie gedaan met betrekking tot hun vragen en wensen in de hoop het werk voor de vrijwilligers op Unitas nog aangenamer te maken. Met name het meedenken over de noodzakelijke bestuurlijke verandering binnen Unitas is voor vrijwilligers een flinke klus.

Beroepskrachten

In 2008 is één beroepskracht volledig ziek geweest en vervangen. Sinds eind november is een andere beroepskracht ziek. In totaal waren er in 2008 zes beroepskrachten in dienst.

Stagiaires

Cluster Cursussen heeft begin dit jaar één stagiaire van het ROC Nijmegen in het kader van inburgering.

Bij Individuele Belangenbehartiging zijn er veel stagiaires geweest, vanuit het ROC en de HAN (zie verder pagina 16).

Gesubsidieerde medewerkers

Unitas heeft twee gesubsidieerde medewerkers in dienst. Een is via het Inter-lokaal gedetacheerd en werkt voor de Formulierenbrigade. Sinds maart is er een medewerker via Stichting Wijkwerk in dienst getreden. Als assistent-bureaumedewerker verricht hij allerhande werkzaamheden voor het kantoor en cluster Cursussen.

1.10 Samenwerkingsverbanden

- Grafische Werkplaats
De Grafische Werkplaats drukt de Werklozenkrant, het cursusboekje, pr-materiaal en meer. Met de Werkplaats wordt regelmatig overlegd om tot verbeteringen van de Werklozenkrant te komen. Zie voor meer informatie hoofdstuk 2.
- Compri Advocaten
Twee advocaten van het advocatenbureau Compri zorgen maandelijks voor een bijdrage vanuit juridisch oogpunt aan de Werklozenkrant. Zie voor meer informatie hoofdstuk 3.
- GGz Nijmegen
De Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) verzorgt voor Unitas een training Opstap naar Werk. Zie voor meer informatie hoofdstuk 4.
- Stichting Wijkwerk
Wijkwerk detacheert mensen met een participatiebaan. Dit jaar heeft Unitas voor het eerst van de diensten van Wijkwerk gebruik gemaakt.

1.11 Presentatie aan de gemeente

Er was op verzoek van de wethouder Zorg en Inkomen, mevrouw Scholten, een presentatie georganiseerd om de plannen van Unitas uiteen te zetten aan de gemeenteraad en beleidsmedewerkers. Deze zou in januari plaatsvinden.

De geplande presentatie werd verzet wegens te weinig bezoekers. Begin april kon deze presentatie alsnog doorgang vinden met de aanwezigheid van zes bezoekers van de gemeente.

Onderwerpen die in deze presentatie werden behandeld waren: het Strategisch Beleidsplan en het implementatieplan, externe en interne factoren die aandacht nodig hebben, de projecten van Unitas, de werksoort en model van Unitas.

Vanuit de gemeente werd er positief gereageerd op deze bijeenkomst.

1.12 Plannen voor 2008

1. Steunpunt Minimabeleid

Het Steunpunt Minimabeleid is actief sinds medio 2008. Er is al een flink bestand aan gegevens opgebouwd. Op dit moment wordt er bekeken op welke manier er gerapporteerd kan worden over de bevindingen. Deze rapportage staat enerzijds ten dienste van het steunpunt zelf, anderzijds dient zij ter onderbouwing voor voortzetting en/of uitbreiding.

Ook zal er in het kader van het steunpunt een subsidieaanvraag worden ingediend om een HKZ-certificatie (dit is een kwaliteitscertificatie van Stichting Harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector) te verkrijgen. Deze certificatie maakt het mogelijk om cliënten beter te kunnen ondersteunen bij schuldhulpverlening (zie ook paragraaf 3.2.4 en 3.2.6).

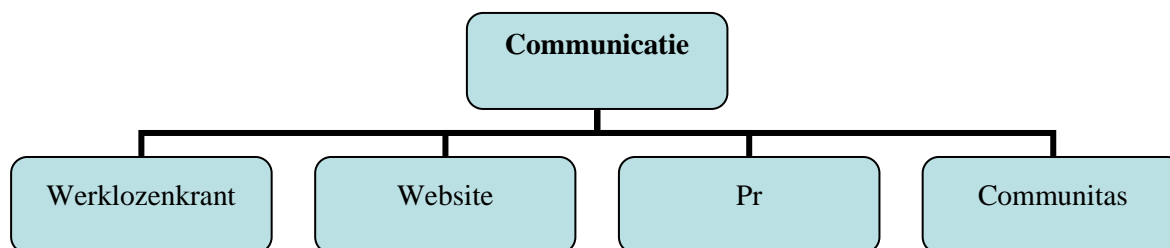
2. Zorg voor groepen met psychische klachten

De zorg voor groepen met psychische klachten blijft een voornaam aandachtspunt. In de praktijk blijkt dat, in ieder geval, bij reïntegratie voor deze groep mensen grote problemen ontstaan. In dat kader is er contact met De Kentering, een belangenorganisatie voor deze groep.

3. **Opstap naar werk**
Het project 'Opstap naar Werk' loopt op dit moment. Na de pilot in 2008 zit de training nu in het aanbod van Unitas. Wel is het zo dat recentelijk is gebleken dat uitzetten van de training via de reguliere inschrijving geen succes is. De intake via het Steunpunt Reintegratie biedt meer perspectief. Een probleem kan ontstaan doordat de GGz de cursus 'Opstap naar Werk' ook zelfstandig aan de gemeente aanbiedt. Hierover zijn momenteel gesprekken gaande (zie ook pagina 17).
4. **Samenwerking ROC**
Dit project is nog niet van start gegaan maar zal planmatig in 2009 ter hand worden genomen.
5. **European Computer Driving License**
Na een succesvolle pilot maakt deze opleiding deel uit van het aanbod van Unitas. Er is een subsidieaanvraag bij het Oranjefonds ingediend voor nieuw computermateriaal.
6. **Samenwerking Internationaal Vrouwen Centrum**
Dit project is nog niet van start gegaan maar zal planmatig in 2009 ter hand worden genomen.
7. **Samenwerking StAAD**
Dit project is nog niet van start gegaan maar zal planmatig in 2009 ter hand worden genomen.
8. **Grip op de Knip**
Dit project verkeert in de planningfase. Unitas neemt deel aan de projectgroep die zich met de vormgeving van dit project bezighoudt (zie ook pagina 18).
9. **Huiskamerprojecten Tandem**
Dit project houdt in dat Unitas voorlichting zal verzorgen voor groepen mensen die in de zogenaamde huiskamers van Tandem bijeenkomen. Intussen is dat al een keer gebeurd. De voortgang van dit project baart zorgen. In de praktijk blijkt dat de communicatie met Tandem hierover niet goed gaat. Bovendien schijnt er weinig budget bij Tandem te zijn.
10. **Wijkgericht werken Hatert**
Na veel horten en stoten lijkt het er op dat het project Krachtwijk Hatert toch in zijn geheel zal worden uitgevoerd. Als dat zo is dan zal Unitas weer van zich laten horen.

In het Strategisch Beleidsplan en het Implementatieplan worden deze projecten en thema's verder uitgewerkt.

2. Cluster Communicatie



Het cluster Communicatie bestaat uit de volgende taakgroepen: pr, website, Communitas (de interne nieuwsbrief) en de Werklozenkrant.

2.1 Public relations (pr)

De pr-groep verzorgt de externe publiciteit in het algemeen. Verder bewaakt de pr-groep de huisstijl van Unitas. De pr-groep ondersteunt andere clusters in het verzorgen van publiciteit.

De pr-groep bestond dit jaar uit zes leden, twee ten behoeve van grafische vormgeving, twee voor het schrijven van artikelen en persberichten, één als schakel naar Individuele Belangenbehartiging en één als coördinerend en beleidsmedewerker.

2.1.1 Resultaat plannen in 2008

- Pr-plannen schrijven voor projecten: de pr-groep heeft dit jaar voor twee projecten pr-plannen geschreven: voor de training ECDL (European Computer Driving License) en voor de opening van het Steunpunt Minimabeleid.
- Pr bieden aan projecten: voor deze projecten heeft Unitas folders en posters ontwikkeld. Daarnaast werden er persberichten rondgestuurd en contacten gelegd met de media. Voor de opening van het Steunpunt Minimabeleid heeft Unitas daarnaast relevante organisaties en personen uitgenodigd. Het Steunpunt Minimabeleid werd geopend door wethouder Scholten van Zorg en Welzijn.
- Vergroten van de naamsbekendheid van Unitas in de stad: dit plan is helaas niet geheel van de grond gekomen. Tijdgebrek en een minimaal aantal activiteiten waaraan ruchtbaarheid kon worden gegeven waren hier debet aan. Unitas plaatst sinds dit jaar standaard advertenties aan het begin van het nieuwe cursusseizoen.
- Het profileren van Unitas zowel politiek als in de stad: door inspraakreacties tijdens de politieke avonden tracht Unitas zich te profileren. Ook de presentatie aan de gemeenteraadsleden en aan ambtenaren droeg hiertoe bij (zie ook pagina 9).

2.1.2 Overige werkzaamheden

- Organisatie van de presentatie van Unitas aan ambtenaren en gemeenteraadsleden in april 2008
- Nieuwe visitekaartjes ontworpen en laten drukken.
- Nieuwe folder Individuele Belangenbehartiging uitgegeven
- Folder met algemene informatie over Unitas uitgegeven.
- Meegedaan met de Vrijwilligersmanifestatie begin september
- Samenwerking met Individuele Belangenbehartiging aangaande enquête 'Jongeren en schulden'.

- Account aangemaakt op de website van de Weekkrant.nl. Hierop worden persberichten en mededelingen van Unitas geplaatst.

2.1.3 Samenvatting plannen voor 2009

- Definiëren van de taken van de pr-groep
- Definiëren van het imago van Unitas

2.2 De Werklozenkrant

De Werklozenkrant biedt informatie over werkloosheid en onderwerpen die daarmee verband houden. Het accent ligt op het op kritische wijze doorlichten van het overheidsbeleid en het tegengas geven aan de beeldvorming rond werkloosheid en aan beleidsontwikkelingen waarbij de uitkering steeds afhankelijker wordt van de pogingen om werk te vinden.

De redactie wil de andere kant van “geen werk” benadrukken. Met het uitbrengen van de Werklozenkrant stelt Unitas werklozen in de gelegenheid hun mening te geven over dat wat hen bezighoudt. Daarnaast is het een goed middel om Nijmeegse werklozen op de hoogte te houden van de andere activiteiten van Unitas. Verder wordt zoveel mogelijk informatie gegeven over landelijke en plaatselijke beleidsplannen. Waar mogelijk wordt daarop kritisch commentaar geleverd om de discussie over de positie van mensen met een minimumuitkering te bevorderen.

2.2.1 Resultaat plannen voor 2008

Dit jaar is wat meer aandacht geschonken aan zogenaamde “human interest” verhalen in de krant. Een aantal onderwerpen dat daarbij aan bod kwam:

- Workfirst-projecten
- De miljoenennota en de minima
- Nieuwe cursusactiviteiten van Unitas
- Reïntegratie
- Actuele plaatselijke en landelijke beleidswijzigingen.

Dankzij verdere samenwerking met advocatenbureau Compri konden elke maand twee bijdragen worden geplaatst waarin de juridische kant van de sociale zekerheid belicht werd.

In de loop van 2008 mocht de Werklozenkrant zich verheugen op een toenemende belangstelling om te schrijven voor de krant, zij het met name freelance-medewerkers van buitenaf.

Omdat de doelgroep van Unitas is uitgebreid naar alle minima was het nodig de naam “Werklozenkrant” te vervangen door een naam die de hele doelgroep zou gaan omvatten.

Helaas is de discussie over een nieuwe naam dit jaar niet afgerond, zodat ook het komende jaar nog met de oude naam gewerkt wordt.

2.2.2 Samenvatting plannen voor 2009

De Werklozenkrant is van plan na de zomer van 2009 met een nieuwe naam en vormgeving te verschijnen.

2.3 Website

2.3.1 Plannen voor 2008

Het aantal pageviews van de website is in 2008 aardig gestegen, van 3.011 naar 3.557. Het aantal feitelijke bezoekers bleef ongeveer gelijk, van 2.588 in 2007 tot 2.590 in 2008.

Januari en december waren met respectievelijk 437 en 462 pageviews de drukst bezochte maanden.

Na in 2008 een achterstand opgelopen te hebben in het onderhoud van de website, is de Unitaswebsite tegen het einde van het jaar grotendeels geactualiseerd. Wekelijks houden vertegenwoordigers van elk cluster een korte zogenaamde briefing om te bekijken wat op welke manier de publiciteit in kan, een prettige manier om actueel te blijven.

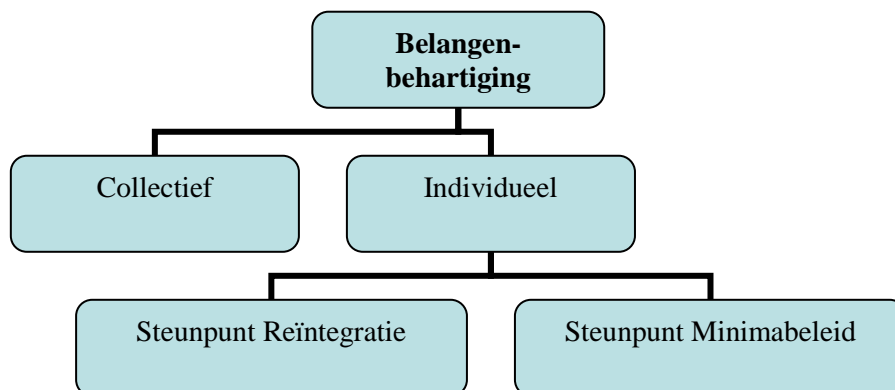
2.3.2 Samenvatting plannen voor 2009

Het komende jaar zal aandacht worden besteed aan het verlevendigen van de Unitaswebsite en aan het uitbouwen van de website van Steunpunt Reïntegratie.

2.4 Onderzoek Interne Communicatie

Het onderzoek naar de Interne Communicatie, dat is gestart in 2007, is dit jaar door gezondheidsproblemen van de onderzoekster gestagneerd. Begin 2009 wordt dit onderzoek weer opgepakt. De verwachting is dat het in 2009 kan worden afgerond. De eindrapportage wordt naar verwachting begin van het derde kwartaal opgeleverd.

3. Cluster Belangenbehartiging



Het cluster Belangenbehartiging bestaat uit twee onderdelen, te weten Collectieve Belangenbehartiging en Individuele Belangenbehartiging. Collectieve Belangenbehartiging houdt zich in het algemeen bezig met het beleid betreffende sociaal-economische zaken. Individuele Belangenbehartiging is gericht op het verlenen van diensten aan mensen die moeten leven van een uitkering of een laag inkomen. Collectieve en individuele belangenbehartiging zijn twee kanten van dezelfde medaille. In die zin beïnvloeden zij elkaar dan ook. In de praktijk bestaat die wisselwerking uit twee elementen. Enerzijds wordt Collectieve Belangenbehartiging gevoed door Individuele Belangenbehartiging in die zin dat er vanuit dat veld signalen uit de praktijk worden ontvangen die de keerzijde van het voorgestane beleid zichtbaar maken. Anderzijds wordt Individuele Belangenbehartiging gevoed door Collectieve Belangenbehartiging doordat er sprake is van het toegankelijk maken van beleid en de mogelijke consequenties zoals die in het veld te vinden zijn.

3.1 Collectieve Belangenbehartiging

Collectieve Belangenbehartiging houdt zich bezig met het sociaal-economisch beleid. Enerzijds door het bestuderen van beleidsvraagstukken en hierin advies te geven, anderzijds door Unitas te vertegenwoordigen bij gelegenheden waar van Unitas een bijdrage mag worden verwacht. Dit wordt overigens vaak samen met Individuele Belangenbehartiging gedaan.

3.1.1 Beleidsvraagstukken

De beleidsvelden waarmee Collectieve Belangenbehartiging zich bezig houdt zijn ruwweg langs vier lijnen op te delen. Deze lijnen worden gedeeltelijk aangegeven door de manier waarop de gemeente en uitkeringsinstanties hun beleidsvelden scheiden. Hier volgt een beknopt overzicht.

- handhavingsbeleid
Het gemeentelijk handhavingsbeleid verschilde in 2008 niet veel van dat van 2007. Unitas heeft op het niveau van het Klantgroepenoverleg (een overleg van belangenorganisaties) de kwestie met betrekking tot de huisbezoeken opnieuw opengebroken, omdat het standaardhuisbezoek onvoldoende effect had. Uiteindelijk zijn standaardhuisbezoeken afgeschaft. Nu worden huisbezoeken uitgevoerd bij willekeurig gekozen aanvragen voor een uitkering.
- gemeentelijk minimabeleid

De herijking van het gemeentelijk minimabeleid stond aanvankelijk geprogrammeerd voor februari 2008. Uiteindelijk is de beleidsnota Minimabeleid in najaar 2008 door het college aan de gemeenteraad aangeboden. Unitas heeft via de kanalen van het Klantgroepenoverleg en in het najaar via inspraak in de gemeenteraad zijn opvattingen kenbaar gemaakt. Een aardig punt hier bij is dat de inspanningen die ook Unitas zich getroost heeft in ieder geval geleid hebben tot de continuering van de ‘geld terug’-regeling. Unitas hecht hier bijzonder aan omdat het een elegante regeling is om mensen geld te geven.

- uitstroombeleid
Evenals de gemeentelijke Minimabeleidsnota heeft het college ook de gemeentelijke uitstroombeleidsnota veel te laat aangeboden aan de gemeenteraad. Unitas heeft dit beleid op een aantal punten bekritiseerd. Twee markante punten om te benoemen zijn kritiek op de aard en omvang van de in te zetten reïntegratie-instrumenten en kritiek op de crisisbestendigheid van het uitstroombeleid. Kennelijk zat Unitas daarmee voldoende op dezelfde golflengte als de overige deelnemers van het Klantgroepenoverleg en de gemeenteraad. De uitstroomnota is door de gemeenteraad aangehouden tot nader order. In de loop van voorjaar 2009 wil de gemeenteraad met een aantal organisaties, waaronder Unitas, overleggen over het uitstroombeleid.
- overige beleidsvraagstukken
Naast de bovengenoemde beleidsvelden is Collectieve Belangenbehartiging ook bezig geweest met de beleidsvelden cliëntenparticipatie, gezondheidsbeleid, zorg en inkomen en sociaal-economisch beleid. In dat kader zijn een aantal bijeenkomsten bezocht en is het Meerjarig Ontwikkeling Plan becommentarieerd.

Mede doordat de gemeente in 2008 niet op tijd was met het aanleveren van stukken of afweek van gestelde termijnen, is het Collectieve Belangenbehartiging duidelijk geworden dat er een andere werkwijze gezocht zou moeten worden. Het cluster zal dit punt nader uitwerken in zijn werkplan voor het komend jaar.

3.1.2 Vertegenwoordiging

Zoals eerder aangegeven neemt Collectieve Belangenbehartiging een deel van de vertegenwoordiging van Unitas bij collega-organisaties voor haar rekening. Deze vertegenwoordiging wordt gerealiseerd door het structureel deelnemen aan het Klantgroepenoverleg en aan het Platform van Belangenbehartigingsorganisaties en Kerken. De deelname hieraan betreft de beleidsmatige aspecten. Individuele Belangenbehartiging bezoekt ook deze bijeenkomsten in het kader van signaleringen. Naast deze structurele vertegenwoordiging is er ook sprake van anderssoortige vertegenwoordiging. Van belang hier te noemen zijn bezoeken aan bijeenkomsten van de provinciale organisatie Gelderse Aanpak en de bijeenkomsten in het kader van de Sociale Alliantie.

3.1.3 Samenwerkingsverbanden

Collectieve Belangenbehartiging neemt deel aan een aantal samenwerkingsverbanden. Naast het reeds genoemde Klantgroepenoverleg en het Platform van Belangenbehartigingsorganisaties en Kerken zijn dat de netwerken van Gelderse Aanpak en de Sociale Alliantie. Daarnaast zijn er nog wat ‘los-vast’-verbanden met andere organisaties. Ook vanuit Individuele Belangenbehartiging wordt steeds meer deelgenomen aan deze samenwerkingsverbanden. Dit gegeven heeft twee consequenties. Ten eerste doet de vraag zich voor of het zinvol is de scheiding tussen Collectieve Belangenbehartiging en Individuele Belangenbehartiging te handhaven. Ten tweede, aangezien er nogal wat ‘los-vast’-verbanden zijn ontstaan is het tijd om nu als Belangenbehartiging deze contacten te evalueren en te continueren binnen een helder kader.

3.1.4 Ontwikkelingen binnen het cluster

Binnen het cluster valt de ontwikkeling waar te nemen dat de disciplines Collectieve Belangenbehartiging en Individuele Belangenbehartiging op een bepaald niveau steeds meer in elkaar lijken te schuiven. Werd er eerst een scheiding in beide disciplines aangebracht, nu lijkt dat steeds

minder gerechtvaardigd. Dat komt omdat beide disciplines zich op tactisch niveau met dezelfde materie bezighouden. Dit kan worden gezien als een positieve ontwikkeling. Positief omdat er daardoor meer ruimte ontstaat om het strategisch niveau beter te ontwikkelen.

3.1.5 Ontwikkelingen buiten het cluster

Het jaar 2008 eindigde nogal zuur. Waren de jaren tot aan 2008 gekenmerkt door een hoge mate aan welvaart, doemden met ingang van september 2008 donkere wolken op. Het is daarom van belang om in deze fase de activiteiten van het cluster anders te richten. Volstaat hier te stellen dat 'armoede' en 'duurzaamheid' naar alle waarschijnlijkheid thema's zullen zijn waarvan de belangrijkheid in de voorliggende periode zal toenemen. Dat wordt ook mede ingegeven door de herdefiniëring van de doelgroep, die dit jaar heeft plaatsgevonden.

Tenslotte, het cluster Collectieve Belangenbehartiging constateert dat voor het jaar 2008 een aantal vruchtbare resultaten is bereikt. Tevens constateert het cluster dat het niet alle werkzaamheden heeft kunnen doen die het van plan was. Het cluster wil in 2009 de zaken op een andere manier organiseren.

3.1.6 Samenvatting plannen voor 2009

- systematisering van te behandelen beleidsvelden ten aanzien van de herformulering van de doelgroep
- scheiding in strategische en tactische beleidsvraagstukken
- reorganisatie van het cluster Collectieve Belangenbehartiging, enerzijds als gevolg van het Strategisch Beleidsplan anderzijds met het doel de effectiviteit te verhogen
- het opnieuw aanhalen van bestaande samenwerkingsverbanden en de initiëring van nieuwe samenwerkingsverbanden
- structureren van het cluster Belangenbehartiging met betrekking tot afstemming tussen de onderdelen Collectief en Individueel.

3.2 Individuele belangenbehartiging

Individuele Belangenbehartiging bestaat uit twee afdelingen, te weten Steunpunt Reïntegratie en Steunpunt Minimabeleid. Beide steunpunten voorzien in het volgende:

- voorlichting
- advisering
- bemiddeling
- (juridische) ondersteuning
- Formulierenbrigade (project van Inter-lokaal)

3.2.1 Steunpunt Reïntegratie

In opdracht van de gemeente Nijmegen vervult Unitas deze ombudsfunctie vanaf september 2005. Sinds januari 2007 is er sprake van ombudsfunctie reïntegratie en ID-banen. Dat betekent dat het Steunpunt sindsdien niet alleen mensen van dienst is die betrokken zijn bij een reïntegratietraject, maar ook mensen die kampen met problemen en vragen rond ID-banen.

In 2008 heeft het Steunpunt Reïntegratie 98 intakes verzorgd. Een groot aantal hiervan kon worden geholpen door het geven van voorlichting en/of advies. De overigen konden worden geholpen door bemiddeling en door ondersteuning bij de uitvoering van bezwaarprocedures.

Vergeleken met 2007 heeft Steunpunt Reïntegratie in 2008 meer intakes verzorgd. Net zoals in 2007 was er ook in 2008 vaker sprake van meervoudige problematiek, wat vaak een intensieve begeleiding van cliënten tot gevolg heeft.

3.2.2 Resultaat van de plannen 2008

De resultaten zijn cursief weergegeven.

- Inrichten van een nieuwe werkruimte.

In juni 2008 hebben de Steunpunten voor Minimabeleid en voor Reïntegratie officieel hun intrek genomen in Wijkcentrum Titus Brandsma te Nijmegen. Hiermee is er een nieuwe werkruimte gevonden met voldoende plaats voor middelen, medewerkers en cliënten die komen voor het spreekuur. Overigens zijn spreekuur- en werkruimte in Wijkcentrum Burghardt nog steeds in gebruik.

Met behulp van de pr-groep is de bekendheid van het Steunpunt vergroot.

- Begeleiding van meer stagiaires om enerzijds studenten stageplaatsen te bieden en om anderzijds de deskundigheid als stagebegeleiders te bevorderen.
Mede door de nieuwe werkruimte kon in 2008 aan meer stagiaires een stageplaats worden geboden. Zowel kortdurend als langdurige stages. De stagiaires waren ondermeer afkomstig van: ROC Rijn IJsselcollege te Arnhem, ROC te Velp, Sociaal pedagogisch Hulpverlening en Culturele maatschappelijke vorming van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen.
- Contact met GGz onderhouden en intensiveren.
Ook in 2008 is de training “Opstap naar werk” een succes geweest. Er hebben wederom twee trainingen plaatsgevonden. Deze training zal in 2009 worden gecontinueerd.
- Verwezenlijken van een verdere samenwerking tussen GGz, stichting Mee en Pandora in het kader van voorlichting op het gebied van reïntegratie voor de doelgroepen van bovengenoemde organisaties.
Wegens tijdgebrek moest dit blijven liggen. Verwezenlijking van de genoemde samenwerking zal in 2009 worden opgepakt.
- Intensiveren van contacten met het plaatselijke ROC.
Wegens tijdgebrek moest dit blijven liggen. Het plan is wel om dit in 2009 op te pakken.

3.2.3 Plannen voor 2009

- Het intensiveren van contacten met het plaatselijke ROC en Jongerenloket van de gemeente Nijmegen
- Het contact met GGz onderhouden en intensiveren
- Het ondernemen van pr-activiteiten middels folder en poster verspreiding en het updaten van de website van het Steunpunt Reïntegratie.
- Meer voorlichting geven op het gebied van reïntegratie en arbeid (recht) binnen Unitas en zusterorganisaties.
- In samenwerking met de FNV het uitvoeren van het project “Jongeren, arbeid en geld”

3.2.4 Steunpunt Minimabeleid

Sinds het ontstaan van Unitas (1976) is er twee keer per week een inloopspreekuur waar iedereen met vragen rond inkomst en arbeid terecht kan.

Na de komst van het Steunpunt Reïntegratie, vanaf 1 september 2005, moest er een scheiding gemaakt worden in de aard van de vragen. De vraagstukken rond reïntegratie en arbeid werden doorgestuurd naar het Steunpunt Reïntegratie en de overige vragen werden behandeld tijdens de spreekuren.

Inmiddels vonden de spreekuren elke middag plaats, behalve op woensdag.

Vanwege de toenemende meervoudige problematiek in de hulpvragen van de cliënten, en het toenemende aantal hulpvragen heeft Unitas ervoor gekozen om een nieuwe, grotere werkruimte te zoeken. Immers wanneer het aantal cliënten en soorten hulpvragen toeneemt, zijn er meer dienstverleners nodig in de vorm van stagiaires en vrijwilligers.

De nieuwe werkruimte voor het Steunpunt Minimabeleid is gekomen en wel in het wijkcentrum Titus Brandsma, aan de Tweede Oude Heselaan te Nijmegen. In juni 2008 is het Steunpunt Minimabeleid officieel geopend door wethouder van Zorg en Inkomen van Nijmegen, mevrouw Scholten. Door deze nieuwe locatie is gelijk een van de doelstellingen bereikt, namelijk meer wijkgericht werken. Naast de nieuwe locatie van Steunpunt Minimabeleid in Wijkcentrum Titus Brandsma zal het spreekuur in wijkcentrum Burghardt ook blijven bestaan.

Op korte termijn zal Steunpunt Minimabeleid een rapportage uitbrengen over 2008 waardoor er meer duidelijkheid zal komen over het aantal cliënten en over de aard van de problematiek die in de hulpvragen naar voren komt. Toch kan er al een korte schets gegeven van opvallende ontwikkelingen in 2008. In de volgende paragraaf zal daar op worden ingegaan.

3.2.5 Externe ontwikkelingen

Door de vele veranderingen in het gemeentelijke beleid en in de wetgeving op landelijk niveau is het aantal cliënten bij het Steunpunt toegenomen. Te denken valt bijvoorbeeld aan de veranderingen in het handhavingsbeleid van de Wwb (Wet werk en bijstand) bij de gemeente Nijmegen. Dit heeft ervoor gezorgd dat veel cliënten bij Unitas terechtkomen.

De burgers zijn voor een mogelijke aanvulling op hun inkomsten steeds meer aangewezen op de belastingdienst. Dit geldt zowel voor de aangifte inkomstenbelasting als voor het aanvragen of wijzigingen van de verschillende toeslagen zoals huur- en zorgtoeslag. Vaak weten mensen niet dat ze recht hebben op die toeslagen, weten en/of durven ze niet hoe ze deze moeten aanvragen. Door deze belastingtechnische vraagstukken is het aantal cliënten bij Unitas toegenomen.

Opvallend is de toename van het aantal mensen dat verschillende soorten uitkeringen heeft, al dan niet aangevuld met een deeltijdbaan.

Ook in 2008 werd Unitas in toenemende mate geconfronteerd met mensen die een schuld hebben. Dan werd er doorverwezen naar de schuldhulpverlening en moesten er aanvragen worden gedaan bij de voedselbank.

3.2.6 Resultaat van de plannen 2008

De resultaten zijn cursief weergegeven:

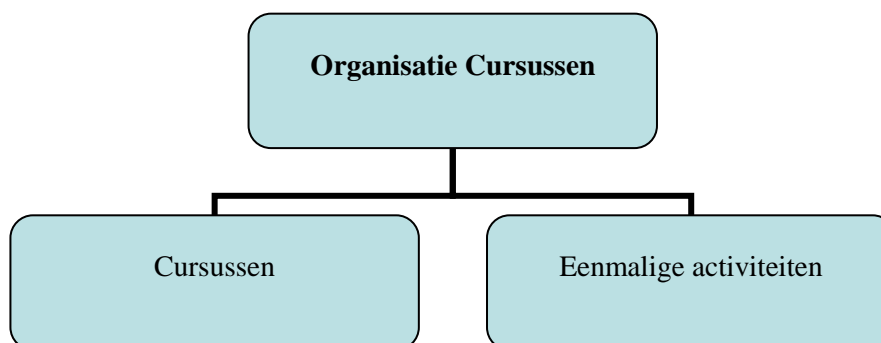
- Openen van het Steunpunt Minimabeleid
In juni 2008 is Steunpunt Minimabeleid geopend in Wijkcentrum Titus Brandsma.
- Pr-activiteiten rond deze opening uitbreiden
Dit is gebeurd middels foldermateriaal, affiches en visitekaartjes. Updaten van de website Steunpunt Minimabeleid verdient nog extra aandacht in 2009
- Investeren in deskundigheidsbevordering van de medewerkers van het steunpunt.
Eenzijds is dit gedaan door het aantrekken van extra stagiaires van het ROC Sociale (Juridische) Dienstverlening, anderzijds door het houden van studiedagen en het bijwonen van bijeenkomsten.
- Meer wijkgericht werken.
Door de opening van het Steunpunt Minimabeleid in wijkcentrum Titus Brandsma is Unitas zich meer gaan richten op Nijmegen West.
- Voorbereiding en uitvoering van het project “Grip op de Knip”.
In 2008 heeft dit op initiatief van de gemeente Nijmegen plaatsgevonden. Unitas heeft hier samen met andere organisatie aan meegewerkt. In 2008 stond dit project in het teken van Jongeren en geld (schuldenproblematiek). Unitas was voornemens om twee projecten te ontwikkelen. Een voorlichtingsbijeenkomst in de vorm van een workshop over financiële opvoeding. In samenwerking met de FNV een project over jongeren, arbeid en geld. Door het ontbreken van voldoende middelen is er alleen het laatstgenoemde project in samenwerking met de FNV doorgegaan. In 2009 wordt hier uitvoering aan gegeven.
- Uitbreiden van de samenwerking met de Formulierenbrigade.
Deze samenwerking kwam tot uiting in het bijwonen van de Armoedeconferentie, van een voorlichtingsbijeenkomst bij Tandem en van een bijeenkomst voor mensen die bij het Radboud, afdeling Psychiatrie een behandelingstraject hebben gevolgd en moeten reïntegreren. Verder heeft het Steunpunt Minimabeleid ook in 2008 gebruik gemaakt van de Formulierenbrigade middels het plaatsen van iemand met een werkervaringsbaan. Dit is als zeer zinvol en nuttig ervaren.
- Het aanboren en onderhouden van contacten met zusterorganisaties
Zoals hierboven al vermeld heeft het Steunpunt in 2008 op projectbasis samengewerkt met FNV, Tandem, Inter-lokaal, de Formulierenbrigade en door middel van het project “Grip op de knip” met overige zusterorganisaties.

Verder heeft het Steunpunt medewerking verleend aan een project van de gemeente Nijmegen om in Nijmegen West meer aandacht te besteden aan schuldhulpverlening met de nadruk op preventie.

Plannen voor 2009

- In samenwerking met de FNV uitvoering van het project “Jongeren, arbeid en geld”
- Uitbreiding van de samenwerking met De Kentering en nieuwe contacten aanboren met het RIBW (Regionale Instelling voor Begeleiding en Wonen)
- Geven van voorlichtingsbijeenkomsten op het gebied van belastingen en van de praktische uitvoering van het minimabeleid
- Ondernemen van pr-activiteiten zoals de verspreiding van folders en posters en het updaten van de website Steunpunt Minimabeleid
- Samenwerking met bureau Schuldhulpverlening
- Realiseren van postadressen voor dak- en thuislozen
- Opzetten van een noodfonds

4. Cluster Cursussen



4.1 Doelstelling Cursussen

Unitas organiseert twee keer per jaar een gevarieerd pakket aan cursussen voor mensen zonder (volledig) betaald werk. Het doel is om mensen in de gelegenheid te stellen zich te oriënteren op nieuwe interesses en/of nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Daarnaast bieden de cursussen mensen de gelegenheid elkaar te ontmoeten en hun ervaringen over werkloosheid te delen. De cursussen kunnen voor de cursisten een invulling van de dag kan zijn, een manier om actief te participeren en om andere mensen te ontmoeten. Het sociale aspect van de cursussen is net zo belangrijk als de inhoud. De cursussen zijn betaalbaar en daardoor toegankelijk voor mensen met een laag inkomen. De cursusbegeleiders werken op vrijwillige basis.

4.2 Evaluaties cursussen

Aan het eind van elke cursus vraagt Unitas aan de cursisten een evaluatieformulier in te vullen. Het cluster kan zich hiermee een beeld vormen over de ervaring en de beleving van de cursisten tijdens de cursus. Tevens geven de evaluaties inzicht in het functioneren van de cursusbegeleider.

Als cursusbegeleiders beginnen bij Unitas, dan volgt er aan het eind van het seizoen een gesprek over hun ervaringen. De begeleider krijgt dan te horen wat de evaluaties van de cursisten vertellen. Helaas vult niet iedereen een evaluatieformulier in, zodat het cluster zich geen volledig beeld kan vormen over de meningen over de cursussen.

Afgelopen jaar zijn er in totaal 110 formulieren teruggekomen van de 559 geplaatste cursisten. Bijna alle cursussen werden als goed tot uitstekend beoordeeld. Er werd dit jaar voor het eerst aan de cursisten gevraagd om een cijfer toe te kennen. De meesten gaven hieraan gehoor. Zowel voor het voorjaar als het najaar kregen de cursussen gemiddeld een ruime acht. Motivatie om deel te nemen aan cursussen is onveranderd dat deze laagdrempelig zijn en betaalbaar. Ook wordt het sociale aspect nog steeds genoemd als belangrijke motivatie. De meeste cursisten volgen cursussen bij Unitas vanwege de betaalbaarheid, de sfeer en het tijdstip (overdag), in toenemende mate wordt er echter gevraagd of er niet 's avonds cursussen kunnen worden gegeven i.v.m. met parttime werk of reïntegratieverplichtingen.

De begeleiding werd over het algemeen als goed en gemotiveerd ervaren. Hieruit blijkt dat vrijwillige begeleiders kwalitatief goede cursussen kunnen bieden.

4.3 Tussenevaluatie met de cursusbegeleiders

Er is besloten om met de cursusbegeleiders tussentijdse evaluaties te houden om sneller te kunnen bijsturen als dat nodig mocht blijken te zijn. Nieuwe cursusbegeleiders hebben dan in een vroegtijdig stadium een moment om hun ervaringen door te spreken en hun vragen en wensen kenbaar te maken.

Deze tussenevaluatie bracht vooral praktische zaken met betrekking tot de cursussen naar voren. Er werden klachten geuit over: te laat komen, storingen tijdens de les door lawaai, smerige vloeren, onpraktische, (te) kleine, smerige en verkeerd geplaatste whiteboards. Ook vond men soms de keuze voor een bepaald lokaal niet gelukkig. In een groot aantal gevallen kon het cluster aan de hand van de klachten positieve actie ter verbetering ondernemen. Veel problemen vergen een nadere aanpak of gaan onze mogelijkheden te boven. De mening over de bemoeienissen en begeleiding van het cluster waren allen constructief en zeer positief. De conclusie is dat zo'n tussenevaluatie nuttige informatie oplevert.

4.4 Presentatieavond

Aan het einde van het voorjaarsseizoen wordt bij voldoende belangstelling een presentatieavond gehouden. De avond vond plaats op 30 mei 2008 en werd dit keer wederom georganiseerd door de vrijwilligers en de coördinator. Tijdens deze avond werden werkstukken getoond die waren gemaakt tijdens de cursussen Keramiek en Kleding maken. De cursisten van Photoshop voor beginners verrasten de ongeveer tachtig bezoekers met een indrukwekkende vertoning van tijdens de cursus gemaakt werk. De podiumacts werden uitgevoerd door cursisten van Denkende Dichters, Dansen van de Levensritmes en T'ai Chi. Ook was er een enthousiaste uitvoering door de cursisten van Zingen bij Unitas. Het was een zeer geslaagde avond met een goed gevuld programma van cursuspresentaties. Hierdoor moest het inmiddels traditionele swinguurtje zelfs wat worden ingekort.

4.5 Samenwerking met andere organisaties

Hobbywerkplaats Nonnendaal

Unitas en Hobbywerkplaats Nonnendaal zijn overeengekomen om de bestaande cursussen (houtbewerking en fietsenreparatie) voort te zetten. Verder zijn er afspraken gemaakt om cursisten door te verwijzen als de eigen cursussen vanwege te weinig deelnemers niet doorgaan. Ook zullen eenmalige activiteiten in samenwerkingsverband worden opgezet. Unitas heeft in 2008 opdracht gegeven een nieuwe cursus bij de Hobbywerkplaats te ontwikkelen (Doe-het-zelf-cursus). Met een maximaal behaald aantal cursisten was het een succes.

GGz Nijmegen

Sinds enkele jaren werkt Unitas samen met de GGz middels de training Opstap naar Werk. Deze training is het afgelopen jaar twee keer aangeboden.

4.6 Stagiaire

Het cluster Cursussen heeft regelmatig stagiaires van het ROC (Regionaal Opleidingencentrum) en van de HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen). Dit jaar heeft het cluster echter maar één keer een stagiaire ingezet. De reden daarvan is de beperktere beschikbaarheid van de coördinator om stagiaires goed te kunnen begeleiden.

4.7 Participatiebaan

In maart 2008 is een vrijwilliger van het cluster Cursussen als assistent-bureaumedewerker gesubsidieerd aan de slag gegaan. Deze medewerker is nu in dienst van Stichting Wijkwerk. Deze beslissing is onder andere genomen om de continuïteit te waarborgen. Het is cursusbegeleiders en cursisten opgevallen dat de administratie daadwerkelijk beter functioneert.

4.8 Overzicht alle cursussen per seizoen en toelichting

In 2007 was al een scherpe daling waar te nemen in het aantal cursisten. De aantrekkende economie zorgde ervoor dat veel mensen een baan wisten te vinden. Daarnaast vragen verplichte reïntegratietrajecten veel energie en tijd van mensen, waardoor de cursussen van Unitas minder

bezocht werden. Die trend heeft zich in 2008 voortgezet, al lijkt het erop dat er sprake is van enige stabilisatie in de daling.

		Voorjaar	Najaar	Totaal 2008	Totaal 2007
1	Aangeboden cursussen	31	39	70	82
2	Aantal cursussen dat doorgaat	23	25	48	57
3	Totaal aantal inschrijfformulieren	228	224	452	526
4	Geplaatste cursisten	264	295	559	603
5	Aantal eenmalige activiteiten	7	13	20	19
6	Deelnemers eenmalige activiteiten	58	56	114	123

4.9 Resultaat plannen voor 2008

- **De computertraining ECDL** (European Computer Driving License) is in 2008 als proeftraining geslaagd. Vijf cursisten meldden zich aan, waarvan er één jammer genoeg door omstandigheden moest afhaken. Het was voor alle betrokkenen zeer leerzaam. Ondanks het feit dat het computer materiaal nodig een update verdient, zijn er mede dankzij de onvermoeibare en belangeloze inzet en begeleiding van de Unitas-docent twee mensen nu in het bezit van het diploma ECDL. Het project wordt dan ook voortgezet.
- **Onderzoek uitval cursisten** onderzocht werd waarom er zo'n hoge uitval is van cursisten. Uit systematische navraag naar de redenen waarom cursisten 'afhaken' is geen duidelijke lijn of oorzaak te distilleren. Velen geven persoonlijke motieven op als oorzaak (te druk, geen zin etc.). Tevens worden medische redenen genoemd. Een groeiend aantal vond werk. Er is echter ook gebleken dat Unitas, door de vinger aan de pols te houden bij 'verzuim', (de betrokkene vroegtijdig na te bellen), een aantal cursisten ertoe kan overhalen om de cursus te blijven volgen.

4.10 Samenvatting plannen voor 2009

1. Regionalisering van de cursussen
2. Het opstellen van een aanname- en begeleidingsprocedure van cursusbegeleiders
3. Uitbreiding avondcursussen

Bijlage: overzicht van de cursussen

Voorjaar 2008

Totaal aantal inschrijfformulieren **228**

<u>Cursussen</u>	Doorgegaan	Aantal cursisten	Aantal afvallers
Bewegen op muziek	1	12	3
Dansen v/d levensritmes	1	20	2
Dichtende denkers	1	12	2
Doe-het-zelf	1	7	0
Engelse conversatie	0	0	0
Fietsenreparatie	1	6	0
Houtbewerking	1	6	0
HTML	1	9	4
Improvisatietoneel	0	0	0
Int.tekenen en schilderen	1	16	2
Internet en e-mail	1	10	2
Italiaans voor beginners	0	0	0
Keramiek	1	11	1
Kleding maken	1	11	2
Mozaïek	0	0	0
Opstap naar werk	1	9	0
Padvlinderen	1	6	1
Photoshop	1	11	1
Recreatief sporten	0	0	0
Shiatsu massage	1	10	10
Spaans beginners	0	0	0
Spaans gevorderden	0	0	0
T'ai Chi beginners	1	22	9
T'ai Chi gevorderden	1	12	0
Tekenen en schilderen	1	12	3
Wandelen voorjaar	1	9	0
Wegwijs in de Islam	0	0	0
Windows XP	0	0	0
Yoga (dinsdag)	1	14	4
Yoga (vrijdag)	1	13	4
Zingen bij Unitas	1	26	4
	22	264	54

<u>Eenmalige activiteiten</u>	Doorgegaan	Aantal aanmeldinge n	Aantal afvallers
Meer met minder	1	9	2
Eerste kennismaking met computer	0	0	0
Keramische wandtegels maken	1	8	4
USB op je PC	1	14	7
Alles wat je weten wilde over reïntegratie	1	6	0
Meditatie	1	13	1
Ontdek jouw unieke kwaliteit, jouw ding	1	8	0
	6	58	14

Najaar 2008

Aantal inschrijfformulieren **224**

<u>Cursussen</u>	Doorgegaan	Aantal cursisten	Aantal afvallers
Bewegen op muziek	1	13	4
Chinees voor beginners	1	8	0
Conversatie Engels	1	9	4
Dansen van de levensritmes	1	27	7
De paden op de lanen in	1	13	3
Denkende dichters	0	0	0
Doe-het-zelf	1	5	0
Drieluik zelfbevrijding	1	14	4
EHBO	0	0	0
Excel voor beginners	1	10	1
Grimeren	0	0	0
Houtbewerking	1	7	6
HTML	0	0	0
In balans met yoga en dans	1	14	3
Inleidende cursus Ethiek	1	9	5
Internet & E-mail	1	10	1
Intuïtief tekenen en schilderen	1	9	2
Javascript	0	0	0
Keramik	0	0	0
Kleding maken	1	11	1
Lashir (Zingen)	1	22	5
Linoleum mozaïek	0	0	0
Mahjong	0	0	0
Meditatie	1	13	2
Nederlands voor anderstaligen	0	0	0
Opstap naar werk	1	5	0
Padvlinderen	0	0	0
Photoshop	1	11	2
Recreatief sporten	0	0	0
Spaans voor beginners	1	8	7
Spaans voor gevorderden	0	0	0

Spelling Nederlands	0	0	0
T'ai Chi beginners	1	21	10
T'ai Chi gevorderden	1	17	4
Tekenen en schilderen	1	8	0
Tuinarchitectuur	0	0	0
Werkgroep creatief schrijven	1	11	1
Windows	1	8	4
Yoga	1	12	3
	25	295	79

Eenmalige activiteiten

	Doorgegaan	Aantal aanmeldingen	Aantal afvallers
Eerste kennismaking met computer	1	9	1
USB op je PC	1	8	1
Ontdek jouw unieke kwaliteit, jouw ding	1	9	2
Budgetteren	0	0	0
Ruilkring LETS	0	0	0
Een maximaal minimum inkomen	0	0	0
"Laat je horen"	1	12	12
Keramische wandtegels maken	0	0	0
Alles wat je weten wilde over reïntegratie	1	5	2
Tekenen / schilderen met plezier	1	4	4
Schoenreparatie	1	5	2
Kerststukjes maken	0	0	0
Gezellig met klei	0	4	3
	7	56	27